

Datenschutzerklärung

Die Teqcycle Solutions GmbH betreibt Internetseiten mit allgemeinen Informationen, sowie mit interaktivem Bereich zur Überprüfung von Kundendaten. Im Rahmen der Cashback Aktion für congstar Bestandskunden & Samsung Galaxy S10 & S10+ übernimmt die Teqcycle Solutions GmbH die Abwicklung der Aktion, also die Erhebung der erforderlichen personenbezogenen Daten und die Überweisung des Cashback Betrages.

Die Teqcycle Solutions GmbH misst dem Schutz der Privatsphäre hohe Bedeutung bei und beachtet die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Im Folgenden möchten wir Ihnen erklären, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen bzw. Nutzungen der Webseiten. Daher werden nicht alle Teile dieser Informationen auf Sie zutreffen.

Informationen zu den eingesetzten Cookies und Tracking Technologien

1. Wer ist die verantwortliche Stelle?

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist die

Teqcycle Solutions GmbH
Baierbrunner Str. 31
D-81379 München
Deutschland
Tel +49 - 89 - 790 86 98-10
E-Mail: info@teqcycle.com

Managing Partners: Sebastian Neubeck, Dirk Ulrich

Sitz der Gesellschaft: München
Amtsgericht München, HRB 202638
USt.-IdNr. DE 288 496 639

Datenschutzbeauftragte
Regina Mühlich
datenschutz@teqcycle.com

2. Welche Verarbeitungstätigkeiten werden vorgenommen?

| | |
|---|--|
| Kategorie: | Erstellung von Logfiles |
| Aufruf unserer Webseite | |
| Zweck, Kategorien von Daten und Rechtsgrundlage | <p>Wir erheben beim Aufruf der Website durch Sie Zugriffsdaten und speichern diese in einer Protokolldatei (Logdatei). Zu diesen Zugriffsdaten zählt auch die IP-Adresse. Daneben werden in der Logdatei der Name der von Ihnen abgerufenen Webseite, die aufgerufene Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und Meldung über den erfolgreichen Abruf, der Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem, die die zuvor besuchte Seite (Referrer URL) sowie der anfragende Provider von uns gespeichert.</p> <p>Teilweise werden auf unseren Websites „Cookies“ eingesetzt. Hinter dieser Standardtechnologie verbergen sich kleine Textdateien, die auf dem von Ihnen verwendeten Gerät gespeichert werden und die es unter anderem möglich machen,</p> |

den Besuch einer Webseite komfortabler oder sicherer zu gestalten. Auch können Cookies dazu dienen, das Angebot auf einer Webseite besser auf die Interessen der Besucher abzustimmen oder auf Basis statistischer Auswertungen allgemein zu verbessern.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

Die Verarbeitung der Zugriffsdaten dient lediglich der technischen und gestalterischen Optimierung der Website und der Sicherung unserer Systeme (z. B. im Rahmen eines Angriffs auf unsere IT oder eines Sicherheitsvorfalls). Aus diesen Daten ist für uns im Falle des Aufrufs unserer Website kein Personenbezug herstellbar. Mit Hilfe der Cookie-Kennung erfahren wir z. B., ob und inwieweit Sie unsere Webseiten bereits besucht haben, ob Sie sich bereits mit einer bestimmten Kennung bei uns registriert haben und wann Sie zu dieser zurückgekehrt sind. Nähere Informationen zu dem Einsatz unserer Cookies erhalten Sie in unseren **Informationen zu den eingesetzten Cookies und Tracking Technologien**

| | |
|---|---|
| Empfänger der Daten | Wir setzen für den Betrieb unserer Webseiten einen Dienstleister ein, der als unser Auftragsverarbeiter tätig wird. Zudem hosten wir unsere Website sowohl in unserem eigenen Rechenzentrum, als auch bei einem externen Dienstleister. |
| Speicherdauer | Einzelheiten zu der Speicherdauer der Cookies, finden Sie in den <u>Informationen zu den eingesetzten Cookies und Tracking Technologien</u> |
| Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich | Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die IP-Adresse und die Cookie-Kennung ist jedoch der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleistet. Zudem können einzelne Dienste und Services nicht verfügbar oder eingeschränkt sein. |
| Widerspruch | Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit. Zu weitergehenden Cookies steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) |

Kategorie:

Durchführung der Aktion

| | |
|---|---|
| Zweck, Kategorien von Daten und Rechtsgrundlage | <p>Die von Ihnen während des Registrierungsprozesses eingegebenen Daten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, IMEI-Seriennummer werden zum Zweck der Durchführung der Aktion verarbeitet. Wir führen die Aktion mit Congstar durch und übernehmen die gesamte Abwicklung und Datenverarbeitung.</p> <p>Die Verarbeitung der eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO).</p> <p>Congstar hat das Recht, während der Laufzeit der Aktion auf die erhobenen Daten stichprobenartig zuzugreifen, um die Rechtmäßigkeit der Durchführung zu überprüfen. Wir stellen dafür Congstar einen entsprechenden Zugang zu den Daten zur Verfügung.</p> <p>Die stichprobenartige Überprüfung der erhobenen Daten durch Congstar erfolgt auf der Grundlage eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO).</p> |
| Empfänger der Daten | Die Daten speichern wir in einem deutschen Rechenzentrum. Zum Zwecke der Abwicklung der Aktion (z. B. First-Level Support) übermitteln wir Ihre Daten an externe Dienstleister in Deutschland mit denen Auftragsverarbeitungsverträge |

| | |
|---|---|
| | vorliegen. Zur Durchführung der stichprobenartigen Überprüfung durch Congstar stellen wir Congstar personenbezogene Daten in dem erforderlichen Umfang zur Verfügung. |
| Speicherdauer | Ihre Daten werden von der Teqcycle Solutions GmbH für die Bearbeitung Ihres Vertrages eingesetzt. Selbstverständlich löschen wir Ihre Daten, wenn der Verwendungszweck (Zusendung des Aktionsartikels) es nicht mehr erfordert bzw. keine gesetzlichen Fristen mehr bestehen. |
| Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich | Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir können Ihre Anforderung jedoch nur bearbeiten, sofern Sie uns die bei der Registrierung abgefragten personenbezogenen Daten mitteilen. |
| Widerspruch | Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hiervon nicht berührt. |

**Kategorie:
Webanalyse und
Einsatz von Cookies**

| | |
|---|--|
| Zweck, Kategorien von Daten und Rechtsgrundlage | <p>Auf unserer Website kommen sog. Tracking-, bzw. Webanalyse-Tools zum Einsatz. Mit Hilfe der Webanalyse erhalten wir Informationen über Besucherverhalten auf unserer Website, z.B. zur Herkunft der Besucher oder zur Verweildauer. Anhand dieser Informationen können wir Schwachstellen der Website herausfinden und deren Effizienz verbessern.</p> <p>Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an der zur Verfügung Stellung unserer Webseite.</p> |
| Empfänger der Daten | <p>Die nachfolgenden Anbieter der Tracking-, bzw. Webanalyse-Tools verarbeiten in unserem Auftrag die Zugriffsdaten zum Zwecke der Nutzeranalyse und statistischen Aufbereitung für uns. Hierfür haben wir mit den Anbietern die entsprechenden Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.</p> <p>Weitere Einzelheiten über die technische Funktionsweise der eingesetzten Tools und Informationen, wie Sie die Datenübermittlung (Tracking) verhindern können, finden Sie unter <u>Informationen zu den eingesetzten Cookies und Tracking Technologien</u></p> <p>Wir nutzen Tracking-, bzw. Webanalyse-Tools folgender Anbieter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matomo (vormals PIWIK) |
| Speicherdauer | Einzelheiten zu der Speicherdauer der Cookies und den Technologien, die im Rahmen dieser Tracking Tools zum Einsatz kommen, finden Sie in den <u>Informationen zu den eingesetzten Cookies und Tracking Technologien</u> |
| Drittlandtransfer | Wir dürfen nur Daten via Cookies an Dienstleister in einem Drittland übermitteln, sofern geeignete Garantien vorgesehen sind (Standarddatenschutzklauseln, die von der Kommission oder der Aufsichtsbehörde in einem bestimmten Verfahren angenommen werden) und durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. |
| Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich | Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Ohne bestehende Einwilligung zu den unten genannten für Nutzung der Webseite notwendigen Cookies können Sie unsere Webseite nicht nutzen. |

Weitere Einzelheiten zur Bereitstellung der eingesetzten finden Sie unter **Informationen zu den eingesetzten Cookies und Tracking Technologien**

Widerspruch

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

3. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nicht-öffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

4. Informationen zur Datensicherheit

Wir gehen nur mit personenbezogenen Daten um, soweit dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen Bestimmungen möglich ist. Wir sind dabei auch um alle notwendigen, technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen bemüht, um Ihre personenbezogenen Daten jederzeit angemessen vor unberechtigtem Zugang und Missbrauch zu schützen.

Soweit wir personenbezogene Daten speichern oder verarbeiten, erfolgt das innerhalb eines Rechenzentrums. Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS. Unsere Server sind mittels Firewall und Virenschutz gesichert. Back-up und Recoveryverfahren sowie Rollen- und Berechtigungskonzepte sind für uns selbstverständlich.

Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, beim Umgang mit Daten die Regelungen der DS-GVO und des BDSG zu beachten.

5. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Empfänger eines Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Teqcycle Solutions GmbH
Datenschutz
Baierbrunner Str. 31
D-81379 München
Deutschland
E-Mail: datenschutz@teqcycle.com

Informationen zu den eingesetzten Cookies und Tracking Technologien

Hier erfahren Sie, welche Webanalyse- und Trackingtools wir auf unserer Website einsetzen (Webtracking, Werbung, Cookies, Plugins, etc.), wie diese funktionieren und wie Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Einzelnen widersprechen, bzw. die Löschung der hierbei erhobenen personenbezogenen Daten vornehmen können.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Cookies und Tracking Technologien ist Art. 6 Abs. 1 S.1 f DSGVO. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache der Nutzer unserer Webseite.

Einsatz von Cookies

Teilweise werden auf unseren Websites „Cookies“ eingesetzt. Hinter dieser Standardtechnologie verbergen sich kleine Textdateien, die auf dem von Ihnen verwendeten Gerät gespeichert werden und die es unter anderem möglich machen, den Besuch einer Webseite komfortabler oder sicherer zu gestalten. Auch können Cookies dazu dienen, das Angebot auf einer Webseite besser auf die Interessen der Besucher abzustimmen oder auf Basis statistischer Auswertungen allgemein zu verbessern.

Sie können selbst bestimmen, ob der von Ihnen verwendete Browser Cookies erlaubt oder nicht. Bitte beachten Sie, dass die Funktionalität von Webseiten eingeschränkt oder sogar aufgehoben sein kann, wenn Cookies nicht erlaubt sind.

Soweit Sie uns durch Ihre Browsereinstellungen oder Zustimmung die Verwendung von Cookies erlauben, können folgende Cookies auf unseren Webseiten zum Einsatz kommen:

- RequestVerificationToken: Dieses Cookie wird für den Schutz vor Cross-Site Request Forgery (CSRF) Attacken verwendet und ist zur Nutzung der Webseite notwendig.
- ASP.NET.SessionId: Dieses Cookie wird für den Schutz vor Cross-Site Request Forgery (CSRF) Attacken verwendet und ist zur Nutzung der Webseite notwendig.
- AspxAutoDetectCookieSupport: Dieses Cookie ermittelt die Browsereinstellung für Cookies und ist zur Nutzung der Webseite notwendig (ob diese erlaubt sind). Die Sitzung wird automatisch, durch Abmelden oder durch das Schließen des Browsers beendet und das Cookie gelöscht.
- BALANCEID: Dieses Cookie wird als Identifikationsmerkmale verwendet, um mehrere zusammengehörige Anfragen eines Benutzers zu erkennen und einer Sitzung zuzuordnen und ist zur Nutzung der Webseite notwendig. Die Sitzung wird automatisch, durch Abmelden oder durch das Schließen des Browsers beendet und das Cookie gelöscht.
- _pk_ref.19.fa62: Dieses für PIWIK eingesetzte Cookie dient dazu, die Dauer von Besuchen auf Webseiten zu messen. Es gilt nur für die aktuelle Sitzung.
- _pk_id.19.fa62: Dieses für PIWIK eingesetzte Cookie dient dazu, die Dauer von Besuchen auf Webseiten zu messen. Es gilt für ein Jahr nach dem ersten Besuch.
- _pk_ses.19.fa62: Dieses für PIWIK eingesetzte Cookie dient dazu, die Dauer von Besuchen auf Webseiten zu messen. Es gilt nur für die aktuelle Sitzung.

Verwendung von Matomo (vormals Piwik)

Diese Website benutzt den Webanalysedienst Matomo (vormals Piwik), um die Nutzung unserer Webseite zu analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Matomo ist Art. 6 Abs. 1 S.1 f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die werbliche Ansprache der Nutzer unserer Webseite.

Für diese Auswertung werden Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Die so erhobenen Informationen speichert die Teqcycle Solutions GmbH ausschließlich auf einem Server in Deutschland.

Die Auswertung können Sie einstellen durch Löschung vorhandener Cookies und die Verhinderung der Speicherung von Cookies. Wenn Sie die Speicherung von Cookies verhindern, weisen wir Sie darauf hin, dass Sie gegebenenfalls unsere Webseiten nicht vollumfänglich nutzen können. Die Verhinderung der Speicherung von Cookies ist durch die Einstellung in Ihrem Browser möglich.

Sollten Sie noch Fragen zu unserem Datenschutz oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte datenschutz@teqcycle.com

oder schriftlich an Teqcycle Solutions GmbH (Kontaktdaten siehe Pkt. 1 und im Impressum) mit dem Zusatz „Datenschutz“.